

Trzyciąż, 01.01.2023 r.

WARUNKI GWARANCJI

1. Spółka Zakłady Kablowe BITNER sp. z o.o. zapewnia, że dostarczone przez nią kable i przewody są produktami wysokiej jakości, wykonanymi zgodnie z odpowiednimi normami i mogą być eksploatowane w obwodach elektrycznych pod warunkiem zachowania właściwych zasad ich przeznaczenia, transportu, przechowywania, układania i eksploatacji według postanowień obowiązujących norm i przepisów.
2. Zakłady Kablowe BITNER sp. z o.o. zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z usunięciem wad powstałych z winy producenta w dostarczonych kablach i przewodach, jeśli Odbiorca zgłosi wadę pisemnie do trzech dni od daty wykrycia wady.
3. Podstawą gwarancji, którą objęte są kable i przewody dostarczane przez Zakłady Kablowe BITNER sp. z o.o. jest faktura VAT obejmująca reklamowane towary.

OKRES GWARANCJI NA KABLE I PRZEWODY WYNOSI 24 MIESIĄCE OD DATY ZAKUPU

4. Gwarancja dotyczy wad wyrobu wynikających tylko z winy producenta.
5. Nabywca może korzystać z uprawnień gwarancyjnych, jeśli:
 - posiada dowód nabycia kabla lub przewodu w postaci faktury VAT,
 - zapewnił właściwy dobór transportu, składowania, układania i montażu kabla i/lub przewodu, przez osoby uprawnione, oraz wykonał badania powykonawcze i okresowe w zakresie eksploatacji linii kablowej,
 - odpowiednio zabezpieczy i umożliwi przedstawicielowi dostawcy oględziny miejsca ujawnienia wady, oraz udostępni przewidziane przepisami eksploatacyjnymi zapisy wyników badań odbiorczych i eksploatacyjnych linii kablowej.
6. Uwagi dotyczące niezgodności dostarczonych produktów z dokumentem dostawy (WZ) lub sprzedaży (Faktura), Klient winien zgłaszać w formie pisemnej do Działu realizującego zamówienie:
 - jeśli dostawa została zrealizowana w stanie wskazującym na uszkodzenie mechaniczne, Klient winien w obecności przewoźnika / kuriera spisać protokół opisujący uszkodzenia - protokół podpisany przez przewoźnika / kuriera, stanowi podstawę do złożenia reklamacji,
 - jeżeli przedmiot dostawy nie pokrywa się z treścią faktury, lub dokumentu WZ, Klient może zgłosić przewoźnikowi / kurierowi niezgodność dowodu dostawy (WZ) z rzeczywistą liczbą opakowań transportowych (bębnów, palet) tylko w chwili odbioru dostawy. Należy w obecności przewoźnika/ kuriera spisać protokół opisujący stan faktyczny podpisany przez przewoźnika / kuriera. Tak przygotowany dokument stanowi podstawę do złożenia reklamacji,Uwagi dotyczące niezgodności ilości lub asortymentu z dowodem dostawy (WZ), z Fakturą lub z zamówieniem, Klient winien złożyć do trzech dni od daty spisania protokołu.

7. Reklamację z powodu wady wyrobu, Klient winien złożyć w formie pisemnej, nie później niż do 3 dni od stwierdzenia wady (wzór protokołu znajduje się na stronie ZK BITNER <https://bitner.com.pl/pobierz/formularze>) i przesać na adres: reklamacje@bitner.com.pl. Reklamacje zgłoszone w terminie późniejszym nie będą rozpatrywane.

8. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje:

- pełna nazwa produktu,
- numer faktury
- numer dokumentu dostawy,
- metka (kserokopia/zdjęcie),
- ilość dostarczona,
- ilość reklamowana,
- przyczyna reklamacji.

9. W przypadku reklamacji do protokołu reklamacyjnego należy dołączyć dokumentację fotograficzną.

10. ZK BITNER rozpatrzy zgłoszoną reklamację w terminie do 14 dni od daty poprawnego jej zgłoszenia, jednakże pod warunkiem, że nie będą konieczne dodatkowe informacje ze strony Klienta lub końcowego użytkownika - w takiej sytuacji ZK BITNER rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od otrzymania tych informacji. ZK BITNER zastrzega sobie prawo rozpatrzenia reklamacji u Odbiorcy ostatecznego.

11. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, ZK BITNER może według swego uznania, wymienić reklamowany produkt na nowy, wolny od wad albo dokonać zwrotu zapłaconej kwoty. Rozpatrzenie reklamacji w wyżej opisany sposób wyczerpuje roszczenia Klienta z tytułu stwierdzonych wad, braków lub innych niezgodności reklamowanego produktu.

12. ZK BITNER nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w trakcie rozładunku dostawy, jak również za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem produktu przez Klienta oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.

13. W przypadku wymiany całości lub części odcinka kabla lub przewodu z ujawnioną wadą, wadliwy odcinek jest własnością Zakładów Kablowych BITNER sp. z o.o. i na wniosek przedstawiciela firmy musi zostać zwrócony.

14. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.

15. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt ZK BITNER; udzielenie gwarancji nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

ZAKŁADY KABLOWE BITNER
sp. z o.o.

Ul. Józefa Friedleina 3/3, 30-009 Kraków
Dyrektor ds. rozwoju, certyfikacji i kontroli jakości

Ireneusz Sosnowski
Ireneusz Sosnowski

.....
Dyrektor ds. Rozwoju, Certyfikacji
i Kontroli Jakości
Ireneusz Sosnowski